11.03.2020 r.

INFORMACJA PRASOWA

**ZUS uruchomił specjalne linie tematyczne**

**Zakład Ubezpieczeń Społecznych w Centrum Obsługi Telefonicznej (COT) uruchomił specjalne linie tematyczne dla osób, które potrzebują informacji na temat świadczeń z ubezpieczenia chorobowego w związku z zamknięciem placówek oświatowych, jak również w sytuacji poddania się kwarantannie lub izolacji.**

Osoby dzwoniące do COT (tel. 22 560 16 00) i chcące dowiedzieć się na temat:

* zasiłku opiekuńczego i świadczenia z powodu poddania się kwarantannie lub izolacji - po uzyskaniu połączenia z infolinią ZUS – na klawiaturze numerycznej telefonu należy wybrać 0 – połączenie z konsultantem, a następnie 9 - zasiłek opiekuńczy i świadczenia z powodu poddania się kwarantannie lub izolacji.
* ulgi i umorzenia oraz zawieszenia działalności - po uzyskaniu połączenia z infolinią ZUS – na klawiaturze numerycznej telefonu należy wybrać 0 – połączenie z konsultantem, a następnie 7 - ulgi i umorzenia oraz zawieszenie działalności.
* w innych sprawach - tak jak dotychczas – po wybraniu 0 (połączenie z konsultantem), należy wybrać odpowiedni temat rozmowy:

1 - Pomoc techniczna i obsługa e-ZLA,

2 - Renty i emerytury,

3 – Zasiłki,

4 - Informacje dla ubezpieczonych,

5 - Informacje dla płatników.

Beata Kopczyńska

regionalny rzecznik prasowy ZUS

województwa śląskiego