Urząd Miejski w Skoczowie realizuje obsługę osób uprawnionych poprzez usługę wideotłumacza języka migowego. Usługi tej na rzecz naszych Klientów świadczą pracownicy Polskiego Związku Głuchych – Oddziału Śląskiego. Możliwość skorzystania z Wideotłumacza ma każda osoba niesłysząca, chcąca załatwić sprawę w Urzędzie Miejskim w Skoczowie lub w Jednostkach Organizacyjnych Gminy, w godzinach pracy Urzędu. Jak to zrobić? Gdy wejdziesz do budynku, poszukaj Biura Podawczego (Biuro nr. 2 na parterze Ratusza). Tam poinformuj pracowników, że potrzebujesz Wideotłumacza. Na przykład możesz mieć przy sobie kartkę „Chciałbym skorzystać z Wideotłumacza”. Trzeba będzie chwilę poczekać i zostanie uruchomiona usługa Wideotłumacz.

**Urząd Miejski w Skoczowie**

Rynek 1  
43-430 Skoczów  
tel. 33 8533854 wew. 102  
e-mail: [um@um.skoczow.pl](mailto:um@um.skoczow.pl)

Świadczenie tłumacza jest bezpłatne dla osoby uprawnionej.

Osoba uprawniona w celu  komunikowania się z urzędem może korzystać z pomocy osoby przybranej, tzn. osoby, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu porozumiewania się w załatwieniu spraw z organami administracji publicznej.